

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, merupakan salah satu yang menjadi persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Esa Unggul.

Dengan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Citra Merek, dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Aplikasi Shopee Pay”** yang menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan S1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar RS, SE, S.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. IbuDr. Ir. Rojuaniah, M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Prof. Dr. Benny Gunawan, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, menasihati, mengarahkan serta memberikan banyak ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Keluarga yang penulis cintai Ayah Syafriwan Mufti, Mama Sekarsih, Kakak Sarah Putri Syafika yang telah memberikan kasih sayang, doa, motivasi dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Ayu Ramadita Myra Sabella yang telah memotivasi, memberikan dukungan dan menghibur dikala saya lelah dan jenuh serta selalu memberikan semangat selama penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman waber yang terus memberikan semangat, memotivasi dan menghibur penulis selama proses penulisan skripsi.
9. Teman seperjuangan Dwi Margianto, Dery Riady dan Kevin Yuandra yang memberikan inspirasi dan bantuan terhadap proses skripsi ini.
10. Senua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung atau tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Meskipun demikian saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna mengembangkan dan memperbaiki penelitian ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 3 Agustus 2020  
Penulis



(Syifa Mufti Putra)